

Varautumissuunnitelma

Kalljärven vesiosuuskunta

Versio 1.12-1

Suunnitelma laadittu: 12.02.2019

Viimeinen muutos pvm: 19.01.2024

Suunnitelma päivitetään vuosittain, seuraava päivitys viimeistään 31.12.2024. Päivityksestä vastaa vesiosuuskunnan hallitus.

Versio historia:

Versio	Pvm.	Sisältö/muutokset
1.0	12.02.2019	Ensimmäinen luonnos
1.1	15.03.2019	Yhteistietojen lisäys/päivitys
1.2	11.10.2019	Toimintakorttien täsmennys, tiedottaminen häiriötilanteessa
1.3	03.02.2020	Liitteet: Eryistilannesuunnitelma ja tiedotelomake
1.4	06.06.2020	Yleinen sisällön päivitys/ulkoasu muutokset
1.5	21.07.2020	Verkoston klooraus ja huuhtelu / TOIMINTAKORTTI 8
1.6	20.08.2020	Yleisiä sisällöllisiä- ja ulkoasu päivityksiä (ELY-keskus toimituspyyntö 14.8.2020)
1.7	31.08.2020	Desinfiointisuunnitelman päivitys
1.8	12.12.2020	Kirkkonummen veden 24h päivystys. Päivitys varavedenjakelun toteuttamiseen
1.9	16.02.2021	Yhteystietojen lisäys/päivitys
1.10	18.10.2021	Yhteystietojen päivitys Liite1: Kirkkonummen vesi yhteystietojen päivitys
1.11	23.03.2022	Liite2 poistettu
1.12-1	19.01.2024	Toimintakortti 8 poistettu. Yhteystietoja päivitetty (Espoon seudun ympäristöterveys, Kirkkonummen vesi, jätevesipumppaamot / putkiasentajat)

Yhteystiedot:

Kalljärven vesiosuuskunta

Puheenjohtaja	Janne Nohkola	040 750 1847
Sihteeri, Vesiasiantuntija	Tarja Lindholm	040 563 9690

Espoon seudun ympäristöterveys

talousvesivalvonta@espoo.fi

Johtava kaupungin eläinlääkäri	Mari Nevas*	040 506 1369
Johtava terveystarkastaja	Tuula Savolainen*	043 826 7680
Terveystarkastaja	Mari Louhi	040 550 1596
Terveystarkastaja	Juho Kutvonen	040 636 4964

* Kiireelliset tapaukset myös virka-ajan ulkopuolella

Kirkkonummen Vesi

ASIAKASPALVELU		09 2967 2179
Käyttöpäällikkö, veden laatu	Maria Lehtinen	040 126 9576
Vikapäivystys (24h) vain soitot, ei tekstiviestejä		09 2967 2275

Eerola-yhtiöt Oy

Pumppaamokaivon tyhjennys (loka-auto)	
Päivystys 24/7	09 855 30 40
Puhdasvesipalvelut / vedentoimitus	09 855 30 466

Helsingin seudun ympäristö HSY

Pumppaamokaivon tyhjennys (loka-auto)	
Kiireelliset tilaukset arkisin 8:30 – 15:30	09 1561 2110
Äkilliset tyhjennykset päivystys 15:30 – 8:30	050 307 6041

Koneurakoitsijoita

Kalljärven Maansiirto Oy

Pauli Konttinen	0400 464 662
-----------------	--------------

Maanrakennusliike Heikki Alander Oy

Heikki Alander	0400 903 787
Pekka Alander	040 502 1779

Jätevesipumppamot / putkiasentajat

Pump Service jätevesipumppaamojen huollot/korjaukset	
Pumppaamopalvelut 24/7	020 712 0110
Imupaineautot 24/7	020 712 0111

KoPa-TEK Oy jätevesipumppaamojen huollot/korjaukset	
Pasi Kokko	045 358 9938

JW-Putki

Jan Wecksten	0400 441 738
--------------	--------------

Nikkarin Putki

Marko Nikolajew	050 344 4918
-----------------	--------------

Sähköasentajia

Luja-Sähkö Oy

Jukka Pröckkinen	040 324 1679
------------------	--------------

Top-Unit Oy

Birger Lindström	0400 574 700
------------------	--------------

SISÄLTÖ

Etusivu

Johdanto

Vesiosuuskunnan perustiedot

Häiriötilanteet, joihin tulee varautua

Edellytykset hälytykselle ja nopeille alkutoimille

Häiriöilmoituksen vastaanottaminen

Toimintakortit

Liitteet

- **Liite 1:** Erityistilannesuunnitelma ja toimintaohjeet
- **Liite 2:** Tiedotelomake vesiosuuskunnan jäsenille erityistilanteiden varalle

JOHDANTO

Vesiosuuskunnan varautumissuunnitelmalla luodaan ja ylläpidetään riittävä valmiustaso normaaliolojen erityis- ja häiriötilanteiden sekä poikkeusolojen varalta. Suunnitelman laatiminen perustuu vesihuoltolakiin (119/2001) ja siihen tehtyihin muutoksiin (681/2014), jotka tulivat voimaan 1.9.2014. Niiden mukaan vesihuoltolaitoksen ja vesiosuuskuntien on laadittava suunnitelma häiriötilanteisiin varautumisesta

VESIOSUUSKUNNAN PERUSTIEDOT

Rakentaminen ja verkosto

Kalljärven vesiosuuskunta on perustettu vuonna 2003. Pääosa verkostosta on rakennettu yhtenä urakkana, lisäksi yksittäisiä haarajohtoja. Verkosto sijaitsee Veikkolan taajaman läheisyydessä, Kalljärven länsipuolella. Vesiosuuskunnassa on 71 liittymää (2019), joissa veden käyttäjiä noin 150. Liittyminä on sekä vakituissa asuinkäytössä olevia omakotitaloja, että kesäasuntoja. Kiinteistöillä on oma jätevesipumppaamo. Verkosto muodostuu paineputkistosta, joka on linjapituudeltaan n. 3.7 km ja putkimateriaalina on polyeteeni (PE) muovi. Vesi- ja viemäriputket ovat sijoitettu vierekkäin 1,2-2m syvyyteen koko verkoston alueella. Osalle putkilinjaa on myös sijoitettu sähkö- ja puhelinkaapeleita 0,7-1m syvyydelle.

Johtaminen ja ylläpito

Vesiosuuskuntaa johtaa nelihenkinen hallitus (3 – 5 henkilöä), joka vastaa rakentamisesta sekä toimenpiteistä häiriötilanteissa. Vikapäivystystä ei ole. Vesiosuuskunnan hallitus ottaa vastaan ilmoitukset ja päättää toimenpiteistä ja tilaa tarvittaessa ulkopuolisen korjaajan.

Talousveden hankinta ja liittyvät uhkatekijät

Vesiosuuskunta ostaa talousveden, joka saadaan päävesimittarin kautta Kirkkonummen Veden runkoputkesta. Veikkolan alueelle toimitetaan sekä pinta- että pohjavettä. Veikkolassa on kaksi omaa pohjavedenottamoa ja lisäksi vettä toimitetaan myös Lapinkylän pohjavedenottamolta ja ostetaan HSY:ltä. Muita vedenhankintalähteitä ei ole, joten vesiosuuskunta ei voi vaikuttaa veden saatavuuteen ja sen laatuun liittymiskohdassa. Vesimittarin jälkeen talousvesi on vesiosuuskunnan vastuulla. Uhkia veden laadulle voi aiheuttaa putken rikkoutuminen maansiirtotöiden yhteydessä. Lievempi uhka on vähäisestä käytöstä johtuva veden viipymä, joka voi aiheuttaa ns. pesäkeluvun kohoamista. Verkostossa ei ole paineenkorotusasemia eikä paloposteja. Verkostossa on yksi ilmanpoistoventtiili/kaivo Länsiranta 38:n kohdalla. Rutiini vuosittainen talousveden näytteenotto tehdään LUVYLab Oy:n toimesta. Kiinteistön sähkökatko ei vaikuta vedensaantiin. Vesiosuuskunnan keskimääräinen vedenkulutus on n. 15 m³/vrk.

Jäteveden käsittely ja sen uhkatekijät

Jokaisella kiinteistöllä on oma kiinteistöpumppaamo, jotka siirtävät jätevedet linjapumppaamoon. Linjapumppaamo siirtää jäteveden Kirkkonummen Veden runkoviemäriin. Jäteveden käsittelyllä on useita uhkatekijöitä, joita yleensä ovat laiteviat pumppaamossa sekä jäätyminen. Vian pitkittyessä seurauksena on ylivuoto ja jäteveden päätyminen maastoon tai pahimmassa tapauksessa vesistöön. Useita kiinteistöjä sijaitsee lähellä järven ranta. Pumppaamon ylitäytöstä varoittaa punainen valo, joka kuitenkin ei toimi sähkökatkon aikana. Sähkökatkon aikana jäteveden siirto on pysähdyksissä, jolloin kiinteistöpumppaamot täyttyvät veden käytön mukaan. Liian suuri padotuskorkeus aiheuttaa vaaran veden nousulle kiinteistön viettoviemärin kautta.

Häiriötilanteet, joihin tulee varautua

1. Veden laatuhäiriö / mikrobiologinen saastuminen
2. Putkirikko (vuoto)
3. Laiterikko
4. Pumppaamon ylivuoto
5. Sähkökatko
6. Pumppaamon tai putken jäätyminen
7. Viemäritukos
8. Keskeytys Kirkkonummen veden vedentoimituksessa

Edellytykset hälytykselle ja nopeille alkutoimille

- ✓ Vesiosuuskunnan johdolla on selkeä roolijako, joka päivitetään henkilövaihdoksissa
- ✓ Liittymillä ja asiakkaila on vesiosuuskunnan voimassa olevat hälytysnumerot ja niitä on ohjeistettu hälyttämisestä
- ✓ Vesiosuuskunnan hallituksella on verkostokartta ja muut dokumentit ilmoitetun vikakohteen nopeaan paikallistamiseen
- ✓ Vesiosuuskunnan hallituksella on verkostokartta, jonka avulla voidaan valita eristämiseen käytettävä sulkuventtiili
- ✓ Vesiosuuskunnan hallituksella on venttiilin sulkuavain ja pääsy lukittuihin kohteisiin
- ✓ Sulkuventtiilit ovat merkitty ja löydettävissä sekä lumen alta että heinikosta ja ovat tunnistettavissa värimerkein (Vj/Jv)

Häiriöilmoituksen vastaanottaminen

Ilmoituksesta kirjataan kaikki mahdollinen tieto, jota voidaan tarvita häiriökohteen paikallistamisessa ja korjaamisessa, vahinkojen rajaamisessa sekä mahdollisissa vastuukysymyksissä. (Liite Tapahtumaloki)

- Ilmoittajan nimi ja puhelinnumero
- Havaintopaikan tarkka sijainti
- Havainnon pvm ja kellonaika
- Ilmoituksen pvm ja kellonaika

Jos häiriöilmoitus heti antaa aihetta epäillä vakavaa terveydellistä tai taloudellista uhkaa, on ennen muita toimenpiteitä tehtävä ennakkoilmoitus mahdollisesta uhkasta vesiosuuskunnan johdolle.

1. Verkostovaurio ennen vesiosuuskunnan verkostoa

1.1 Tilanteen selvitys

Pyydetään Kirkkonummen Vedeltä tiedot vauriokohdan sijainnista ja vahingon syntymisen syystä ja sen ajankohta. Jos ulkopuolista vettä voinut päästä vesiosuuskunnan verkostoon, jatketaan seuraavilla toimenpiteillä.

1.2 Tiedotus

- Tiedotetaan vesiosuuskunnan puheenjohtajalle ja/tai sihteerille
- Tiedotus tekstiviestillä vesiosuuskunnan jäsenille
Viesti: *Verkostovaurio, epäpuhtauksia vedessä. Vesikatkokset mahdollisia.*
- Huuhteluista tiedotetaan tekstiviestillä
- Tilanteen korjaamisen jälkeen tiedotetaan asiasta kuluttajille

1.3 Vahinkojen rajaamien

Suljetaan verkoston sulkuventtiileitä tarpeen mukaan likaantuneen veden leviämisen estämiseksi.

1.4 Vahinkojen korjaaminen

Kun verkoston vaurio on korjattu, luetaan vesiosuuskunnan päävesimittari.

Jos likaista vettä on päässyt vesiosuuskunnan verkostoon, runkolinjat huuhdotaan haara kerrallaan, haaroihin virrannut vesimäärä arvioidaan mittarikaivon lukeman perusteella. Vesimäärän tulee olla vähintään 5 x haaran tilavuus.

Huuhteluun käytetty vesimäärä kirjataan ylös ja ilmoitetaan vesilaitokselle hyvityslaskua varten.

Verkostosta otetaan näytteet, mistä analysoidaan mikrobit.

1.5 Raportointi

Tapahtuneesta raportoidaan vesiosuuskunnan puheenjohtajalle

Raportin tulee sisältää tehdyt toimenpiteet aikaleimoineen sekä juoksutettu vesimäärä.

Vaurio mittarikaivossa

Toimitaan soveltuvien osien korjaukseen vaurio ollessa ennen vesiosuuskunnan verkostoa.

Otetaan yhteys Kirkkonummen Veteen, koska toimitaan vastuualueiden rajapinnalla.

2. Vaurio vesiosuuskunnan verkostossa

Vaurio runkolinjassa

2.1 Tilanteen selvitys

Selvitetään vauriokohta ja ongelman laajuus.

2.2 Tiedotus

- Tiedotetaan vesiosuuskunnan puheenjohtajalle ja/tai sihteerille
- Tekstiviesti vaikutusalueelle.
Viesti: *Verkostovaurio, mahdollisesti epäpuhtauksia vedessä. Vesikatkokset mahdollisia.*
- Mikäli kaivantovesien joukossa voi olla jätevesiä, ilmoitus myös terveystarkastajalle
- Tilanteen korjaamisen jälkeen tiedotetaan asiasta kuluttajille

2.3 Vahinkojen rajaamisen

Suljetaan vauriokohtaa edeltävä sulkuventtiili huomioiden imuvaara vaurion kautta.

2.4 Vahinkojen korjaaminen

- Hankitaan tarvittava kalusto vauriokohdan kaivamiseksi auki
- Hankitaan asiantunteva putkimies tekemään tarvittavat korjaukset
- Suoritetaan tarvittavat huuhtelut
- Mikäli putkeen on päässyt kaivantovesiä, otetaan myös vesinäytteet. Näytteet toimitetaan KVVY:n laboratorioon ja niistä analysoidaan mikrobit
- Mikäli vaurion korjaaminen kestää yli 3 tuntia, järjestetään vedenjakelu. Jakelupisteen sijainnin aikataulut tiedotetaan tekstiviestissä. Talvella varaudutaan sulatukseen.

2.5. Raportointi

Tapahtuneesta raportoidaan vesiosuuskunnan puheenjohtajalle.

Raportissa selvitetään tiedossa olevat havainnot ja tehdyt toimenpiteet aikaleimoineen sekä vaurion syy

Vaurio kiinteistöhaarassa

Sovelletaan samaa ohjetta kuin runkolinjan vauriossa pyrkien rajaamaan vaurion ja toimenpiteiden vaikutukset mahdollisimman pienelle verkostonosalle.

3. Vaurio ja vedennousu kiinteistön sisällä

3.1. Tilanteen selvitys

Selvitetään vuotoveden laatu (vesi/jätevesi), vauriokohta ja ongelman laajuus

3.2. Vahinkojen rajaamien

- Suljetaan vauriokohtaa edeltävä sulkuventtiili
- Estetään jäteveden tulviminen

3.3. Tiedotus

Tiedotetaan vesiosuuskunnan puheenjohtajalle ja/tai sihteerille.

3.4. Vahinkojen korjaaminen

Avustetaan kiinteistön omistajaa kuivaustoimissa sekä hankkimaan asiantunteva putkimies tekemään tarvittavat korjaukset.

3.5. Raportointi

- Tapahtuneesta raportoidaan vesiosuuskunnan puheenjohtajalle
- Raportissa selvitetään tiedossa olevat havainnot ja tehdyt toimenpiteet aikaleimoineen sekä vaurion syy ja arvioitu vuotanut vesimäärä
- Tarvittaessa raportti voidaan toimittaa vakuutusyhtiölle

Kiinteistön Vesimittari vaurioitunut

Selvitetään vauriokohta ja ongelman laajuus sekä vaurioon johtaneet syyt

Toimitaan soveltuvien osien kuten edellisessä kohdassa 1. vaurion ollessa kiinteistön sisällä.

4. Vedenlaatuongelma

Hygieeninen laatu

4.1 Tilanteen selvitys

Havainto	Toimenpide
Toistuvia terveysongelmia ilmenee vesiosuuskunnan vedenkäyttäjillä	Kattavalla kyselyllä selvitetään, onko vesiosuuskunnan vedenkäyttäjillä epidemiaan viittaavia terveysongelmia
Kalljärven vesiosuuskunta tai muut vesiosuuskunnat havaitsevat veden laatuongelman	Toimintaohjeet pyydetään Kirkkonummen Vedeltä ja terveystarkastajalta
Laatuvirhe havaitaan rutiinissa vesinäytteessä	Terveystarkastajalta pyydetään toimintaohjeet
Laatuvirhe havaitaan verkostotyön jälkeen maku-, haju- tai ulkonäköhaittana	Vesiosuuskunta suorittaa toimenpiteet haittojen poistamiseksi ohjeen mukaan

4.2 Tiedotus

- Tiedotetaan vesiosuuskunnan puheenjohtajalle ja/tai sihteerille
- Ilmoitetaan asiasta terveystarkastajalle
- Laaditaan tilanteeseen sopiva tekstiviesti käyttäjille sisältäen perustelut:
 - Viesti 1: Veden käyttö kielletään
 - Viesti 2: Talousveden keittokehoitus
 - Viesti 3: Käyttäjää pyydetään juoksuttamaan vettä
- Tiedotetaan käyttäjiä oleellisista muutoksista toimenpiteiden edistyessä

4.3 Vahinkojen rajaamien

Tehdään päätös pääsulun sulkemisesta veden käytön estämiseksi.

4.4. Vahinkojen korjaaminen

Tehdään verkoston klooraus ja huuhtelut toimintaohjeen kohdan 8.1 ja 8.2 mukaisesti
Puhtaus varmistetaan vesinäytteillä ja silmämääräisesti.

4.5. Raportointi

Tapahtuneesta raportoidaan vesiosuuskunnan puheenjohtajalle sekä vakavuustasosta riippuen paikallisille terveysvalvontaviranomaisille.

Raportissa selvitetään tiedossa olevat havainnot ja tehdyt toimenpiteet aikaleimoinen sekä laatuongelman syy.

5. Pitkittyneen sähkökatkon aiheuttamat toimenpiteet

1. Asukkaita ohjeistetaan jo ennalta vähentämään vedenkulutusta, jos on syytä olettaa sähkökatkon jatkuvan pitkään.
2. Kun sähkökatko on jatkunut yli vuorokauden, kytketään osa kiinteistöpumppaamoista sähköisesti pois päältä jotta katkon päätyttyä vältetään jätevesiputkiston ylikuormitukselta (kaikkien pumppaamoiden käynnistyessä samanaikaisesti)
3. Pumppaamoiden täyttyessä tilataan tyhjennysauto ja suoritetaan tyhjennyksiä huomioiden kriittisimmät kohteet ensisijaisesti.
4. Kytketään poiskytketyt kiinteistöpumppaamot päälle.

6. Tiedottaminen

Tiedotusohjeet häiriötilanteissa

Luettelo tahoista, jotka tarvitsevat tiedotusta talousveden erityistilanteissa tai joihin on tarve ottaa yhteyttä, mm. vedenkäyttäjistä, joiden toiminnalle veden laadulla tai määrällä on olennainen merkitys.

Yhteystiedot: yhteyshenkilö, puhelinnumero

Vesilaitos ja viranomaiset

- Vesilaitoksen (Kirkkonummen vesi) avainhenkilöt
 - Vesihuoltopäällikkö
 - Käyttöpäällikkö
- Espoon seudun ympäristöterveys
 - Terveystarkastaja
- Ulkopuoliset toimijat (putki- ja kaivuu-urakoitsijat, tekniset asiantuntijat)
- Terveyskeskus (epidemiaepäily)

Asiakkaat

- Tilannetieto vesijohtovettä käyttäville osakaskiinteistöille (66 vesijohtovettä käyttävää kiinteistöä)
- Sähköpostiluettelo, kirjallinen osoiteluettelo ja puhelin

Muut

- Hätäkeskus puh. 112
- Pelastuslaitos
- Poliisi
- Laboratoriot

Media

- Paikallislehdet; Kirkkonummen Sanomat
- Kunnan tiedottaja
- Facebook / Veikkola-ryhmä

7. Varaveden toimittaminen

Vaihtoehtoinen vedenjakelu toteutetaan seuraavasti:

- Tilataan Vesihuolto Eerolalta vesihuoltolaitokselta vettä, joka toimitetaan tankkiautolla
- Tarvittaessa sammutusvetenä voidaan käyttää alueella olevia (pora-)kaivo tai pintavesiä

Ohjeistetaan osakaskiinteistöjen asukkaita varaamaan kiinteistöön oman varavesiastian (~20 L), jota ei käytetä muuhun tarkoitukseen. Pitkän vesikatkon toteutuessa astiat kerätään samaan kuljetukseen, käydään täyttämässä ja palautetaan. Vaihtoehtoisesti asukkaat voivat itse hakea varaveden esim. alla mainintusta varavesipisteestä.

Varavesipiste:

K-Supermarket Veikkola, Koskentie 6 (Koskentori) 02880 Veikkola
Vesihana rakennuksen länsipuolen punatiilisessä seinässä.

Erityistilannesuunnitelma ja toimintaohjeet

Mikäli valvontatutkimus- tai käyttötarkkailututkimuksen tulosten perusteella talousvesi ei täytä veden laatuvaatimuksia tai veden käyttäjien ilmoitusten, tulvimisen tai jätevesivuodon perusteella epäillään, että veden laadussa on tapahtunut haitallisia muutoksia, havainnontekijä tai vesiosuuskunnan **puheenjohtaja** ilmoittaa asiasta välittömästi puhelimitse:

- Vesiosuuskunnan vesiasiantuntijalle: **Tarja Lindholm puh. 040 563 9690**

Puheenjohtaja tai vesiasiantuntija ilmoittaa edelleen:

- Terveystensuojeluviranomaiselle Espoon seudun ympäristöterveyteen (kts. sivu 2 yhteystiedot)
- Kirkkonummen vesi: **Maria Lehtinen, puh. 040 126 9576** tai **vikapäivystys, puh. 09 296 72275**
- **Aluepelastuslaitokselle 112**, jos kyseessä on kemikaalionnettomuus

Jos kyseessä on:

1) **Mikrobiologinen saastuminen kunnan verkostossa**

Kunnan terveystensuojeluviranomainen tai Kirkkonummen vesihuoltolaitos käynnistää verkoston desinfioinnin / päättää desinfioinnista.

2) **Mikrobiologinen saastuminen omassa verkostossa**

- a) Otetaan yhteys kunnan terveystensuojeluviranomaiseen
- b) Suljetaan vedentulo verkostoon
- c) Tiedotetaan VOK:n jäsenille.
- d) Otetaan varavedenotto käyttöön
- e) Selvitetään verkoston desinfiointi

Terveystensuojeluviranomaisen määräämä taho ottaa uusintanäytteen / näytteet mahdollisimman pian ja toimittaa laboratorioon epidemiaepäilyn varmistamiseksi tai poissulkemiseksi.

Kalljärven VOK:n vedenlaadusta vastaava sopii terveystensuojeluviranomaisen kanssa tiedottamisen ja veden käyttäjille annettavien ohjeiden yksityiskohdista. Tiedottamisesta lisää TOIMINTAKORTTI 6 ja LIITE 3.

3) **Muita erityistilanteita**

Jos ilmenee:

- f) Terveydelle haitaton rautasakka
- g) Jätevesipumppaamon ylivuoto (sähkönsaanti, pumppu jumittunut, merkkivalo epäkunnossa)

Jätevesipäästöistä maastoon tai vesistöön on välittömästi ilmoitettava

- Kalljärven VOK:n hallituksen puheenjohtajalle tai -jäsenelle, jotka edelleen
- Kirkkonummen Vesihuoltolaitokselle
- Kunnan ympäristönsuojeluviranomaiselle
- Uudenmaan ympäristökeskukselle
- Espoon Seudun ympäristöterveys päivystykseen
- Vesiosuuskunnan asiakkaille

Mahdollinen saastunut verkostoalue selvitetään verkostokarttojen avulla, jotka löytyvät vesiosuuskunnan hallitukselta.

Tiedotelomake vesiosuuskunnan jäsenille erityistilanteiden varalle

MITÄ JA MISSÄ?

Tapahtuman kuvaus:

- ✓ Mitä on tapahtunut, missä ja milloin?

Tapahtuman syyt:

- ✓ Kuvataan tapahtumat (jos tiedossa)

Tapahtuman vaikutus:

- ✓ Vaikutukset alueelle ja asukkaille

Toimintaohjeet asukkaille:

- ✓ Onko tarpeen rajoittaa veden käyttöä juomavetenä, vedenkeitto tarve
- ✓ Onko tarpeen rajoittaa vedenkäyttöä esim. peseytymiseen

Mitä tehdään ja on tehty tilanteen korjaamiseksi?

Milloin aiheesta tiedotetaan seuraavan kerran?

Lisätietoja:

Vesiosuuskunnan internet-sivulla: www.kalljarvenvesiosuuskunta.fi

Puhelinnumero kuluttajien yhteydenottoja varten 040 750 1847 (Pj. Janne Nohkola)